Załącznik do Uchwały Nr XXVII/189/2016

Rady Miejskiej w Świebodzicach

z dnia 5 grudnia 2016 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Świebodzice

Rozdział 1.
Przepisy ogólne

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Świebodzice oraz odbiorców usług z terenu Gminy Świebodzice z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz. 139.).

2) Przedsiębiorstwie – oznacza to przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy.

3) Osobie korzystającej z usług – należy przez to rozumieć osobę korzystająca z usług Przedsiębiorstwa bez zawarcia z nim pisemnej umowy.

4) Warunkach technicznych przyłączenia – oznacza to zestawienie technicznie uzasadnionych wymogów jakie musi wypełnić osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

5) Regulaminie – oznacza to niniejszy Regulamin.

2. Ponadto innym użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2.
Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić ciągłość dostaw wody, w ilości określonej w umowie, jakości i parametrach określonych w odrębnych przepisach, rozumianą jako zbiorowe zaopatrzenie w wodę, określone Ustawą z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określane w przepisach Ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków udzielane decyzją Burmistrza Świebodzic.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

1. zapewnić ciągły odbiór ścieków o ilości określonej w umowie, stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, rozumiane jako określone w Ustawie zbiorowe odprowadzanie ścieków.

2. zapewnić oczyszczanie ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 5. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić następujący minimalny poziom świadczonych usług:

1) minimalne i maksymalne ciśnienie wody utrzymywane w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej winno odpowiadać warunkom technicznym przyłączenia do sieci wodociągowej;

2) jakość wody powinna odpowiadać jakości wody do spożycia przez ludzi, określonych w obowiązujących przepisach z wyłączeniem sieci wodociągowych służących wyłącznie zaopatrzeniu p.poż.

3) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dokonywanej co najmniej w ilościach, a także zakresach określonych przepisami, w terminach ustalonych z organami kontroli sanitarnej oraz doraźnych kontroli wynikających z reklamacji.

4) wykonywanie innych obowiązków wynikających z odrębnych przepisów oraz postanowień umowy.

§ 6. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za :

1) wystąpienie skażenia fizycznego, chemicznego lub biologicznego w wyniku wtórnego zanieczyszczenia wody które nastąpiło w skutek nieprawidłowego utrzymania instalacji wodociągowych przez Odbiorcę;

2) utrzymanie przepustowości posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w przypadkach dokonywania przez Odbiorcę awaryjnych zrzutów lub istotnych zmian ilości i jakości odprowadzanych ścieków bez natychmiastowego powiadomienia;

3) utrzymanie ustalonych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w przypadku ich zmiany przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem;

4) zakłócenia funkcjonowania sieci kanalizacyjnej na skutek nieprawidłowego użytkowania instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy;

5) konieczność szacunkowego bądź ryczałtowego ustalenia ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji w przypadku nieudostępnienia przedsiębiorstwu danych z eksploatacji własnych ujęć wody;

§ 7. W przypadku gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy usług lub osoby korzystającej z usług, odpowiedzialność Przedsiębiorstwa za zapewnienie ciągłości, jakości i parametrów świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 3.
Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. Przedsiębiorstwo zawiera umowę na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia.

§ 9. 1. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem powinien zawierać co najmniej:

1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,

2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,

3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,

4) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele i w jakich ilościach będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,

5) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju i w jakich ilościach ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy,

6) wniosek o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokalu w budynku wielolokalowym o którym mowa w ustawie zawiera ponadto :

   a) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie tytułu prawnego bądź jego braku do zajmowanego lokalu,

   b) oświadczenie wnioskodawcy oraz osób korzystających z lokali o poinformowaniu ich o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywanie przez Przedsiębiorstwo rozliczenie,

   c) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym wraz z określeniem lokalizacji wodomierzy.

§ 10. 1. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zawrzeć umowę bądź odmówić jej zawarcia informując o przyczynach odmowy oraz warunkach jakie należy spełnić w celu jej zawarcia.

2. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku określonego w § 7 ust. 6, w przypadku określonym w art. 6 ust. 7 Ustawy, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest poinformować o warunkach jakie należy spełnić w celu uzyskania zgody i zawarcia umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym.

§ 11. 1. Umowy są zawierane na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień punktu 2.

2. Przedsiębiorstwo zawiera umowy na czas określony:

1) gdy tytuł prawny osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci został ustanowiony na czas określony,

2) na wniosek odbiorcy usług.

§ 12. 1. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie.

2. Zmiana taryf opłat lub zmiana adresu do korespondencji nie wymaga zmiany umowy.

3. Po zawarciu umowy Odbiorca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Przedsiębiorstwa o utracie przezeń prawa do korzystania z nieruchomości.

Rozdział 4.
Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 13. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług i osób korzystających z usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

§ 14. Za dzień zapłaty należności przez Odbiorcę usług przyjmuje się datę wpływu środków pieniężnych:

1. na konto bankowe Przedsiębiorstwa w przypadku płatności przekazem pocztowym lub przelewem bankowym,

2. do kasy Przedsiębiorstwa w przypadku płatności w kasie

§ 15. Przedsiębiorstwo ma prawo pobierania opłaty za wprowadzanie wód opadowych do kanalizacji ogólnospławnej.

§ 16. W przypadku poboru wody z ujęć Odbiorcy, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Przedsiębiorstwa może być ustalana również na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciach odbiorcy, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Przedsiębiorstwa.

Rozdział 5.
Warunki przyłączania do sieci oraz sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 17. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o wydanie zapewnienia dostarczania wody lub odprowadzania ścieków, złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1) oznaczenie wnioskodawcy,

2) określenie:

a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

b) charakterystyki zużycia wody,

c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,

d) przeznaczenia wody,

3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:

a) rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,

b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające i odprowadzające ścieki, przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody i odprowadzania ścieków.

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 2, osoba ubiegająca się przyłączenie do sieci, powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejącej sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18. Przedsiębiorstwo określa techniczne warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu do 60 dni.

§ 19. Techniczne warunki przyłączenia są ważne dwa lata od daty ich określenia.

§ 20. Techniczne warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

1. miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

2. wymogi dotyczące:

a) budowy przyłączy;

b) zainstalowania wodomierza głównego;

c) jakości odprowadzanych ścieków.

3. termin ważności technicznych warunków przyłączenia.

§ 21. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania technicznych warunków przyłączenia jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia, podając powody z zastrzeżeniem terminu wynikającego z wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 6.
Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 22. Możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają:

1. Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowego planu zagospodarowania gminy.

2. Regulamin

§ 23. Dostęp do usług wodociągowo – kanalizacyjnych ma każdy potencjalny Odbiorca, jeżeli:

1. nieruchomość potencjalnego Odbiorcy znajduje się w rejonie uzbrojonym w sieć wodociągową lub sieć kanalizacji sanitarnej;

2. istniejącą sieć wodociągowa posiada techniczną zdolność dostarczania wody w odpowiedniej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem;

3. istniejąca kanalizacja sanitarna posiada odpowiednią zdolność przepustową umożliwiającą odbiór ścieków z nieruchomości;

4. istnieje możliwość bezpośredniego przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przyłączenie nieruchomości do sieci za pośrednictwem istniejących sąsiednich nieruchomości lub prowadzenie urządzeń przez teren sąsiedniej nieruchomości.

§ 24. W przypadku, braku technicznych możliwości dostępu do usług, osoba ubiegająca się o przyłączenie może wystąpić do Przedsiębiorstwa z wnioskiem o zawarcie umowy o przyłączenie nieruchomości do sieci. Umowa o przyłączenie określi szczegółowo warunki budowy urządzeń i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7.
Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 25. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

§ 26. Celem odbioru przyłącza jest: - stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia.

§ 27. Przedmiotem odbioru przyłącza, jest dokumentacja składająca się z:

1. protokołu z próby szczelności;

2. oświadczenia osoby dysponującej odpowiednimi uprawnieniami o wykonaniu przyłącza zgodnie ze sztuką budowlaną;

3. badania jakości wody pobranej za wodomierzem głównym;

4. dokumentacji technicznej przyłącza zgodnie z ustawą Prawo budowlane;

§ 28. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z technicznymi warunkami przyłączenia.

Rozdział 8.
Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 29. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje wyłącznie o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 8.
Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń

w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

2. występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

3. występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

4. technicznej możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci;

§ 31. 1. Każdy odbiorca i osoba korzystająca z usług ma prawo zgłaszania zastrzeżeń dotyczących ilości świadczonych usług i wysokości opłat za usługi oraz reklamacji co do ich jakości.

2. Zastrzeżenia i reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym i rozpatrywane są przez zarząd Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni.

§ 32. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione

wszystkim zainteresowanym:

1. aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Świebodzice taryfy,

2. tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

obowiązujący na terenie Gminy Świebodzice,

3. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

4. aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

5. zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 9.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 33. 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe bezpośrednio z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana, poza przypadkami określonymi w Ustawie, na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

Przewodniczący Rady Miejskiej

dr Łukasz Kwadrans