UMOWA NR .....
O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

zawarta w dniu ..... w Świebodzicach pomiędzy Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Świebodzicach ul. Kasztanowa 1, 58-160 Świebodzice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000146255, NIP 884-000-79-65, REGON 890690432
zwanym dalej USŁUGODAWCĄ, reprezentowanym przez:

.....

a .....
(właścicielami, zarządcą nieruchomości, korzystającym z nieruchomości)

.....

.....
(adres)
wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem .....

NIP....., REGON .....

.....

zwanym dalej USŁUGOBIORCĄ, reprezentowanym przez:

.....

.....

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest*:
- dostawa wody,
- odprowadzanie ścieków,
- rozliczanie należności za świadczone usługi

na warunkach określonych ustawą z dnia 7. czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 123, poz. 858 z 2006 r. tekst jednolity), uchwałą nr XLIX/377/05 Rady Miejskiej Świebodzic z dnia 15.12.2005 r., „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków", opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego z dnia 19.01.2006 r. nr 8, poz. 142 oraz niniejszą umową.
2. Świadczenie w/w usług dotyczy nieruchomości (obiektu budowlanego) położonej:

.....

.....

§ 2.

USŁUGOBIORCA posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości/korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym określonej w § 1. pkt 2 umowy*.

§ 3.

Ze względu na przeznaczenie dostarczanej wody lub rodzaj prowadzonej działalności USŁUGOBIORCĘ zalicza się do następującej taryfowej grupy odbiorców*:

GRUPA I - GOSPODARSTWA DOMOWE
GRUPA II - POZOSTALI ODBIORCY

§ 4.

1. Granicą własności przyłącza wodociągowego jest .....
   .....
   .....(załącznik nr 3 – mapa sytuacyjno-wysokościowa)
2. Granicą własności przyłącza kanalizacyjnego jest .....
   .....
   ..... (załącznik nr 3 – mapa sytuacyjno-wysokościowa)
3. Miejscem dostarczenia wody jest granica własności przyłącza wodociągowego określona w § 4. pkt 1.
4. Miejscem odbioru ścieków jest granica własności przyłącza kanalizacyjnego określona w § 4. pkt 2.

PRAWA I OBOWIĄZKI

§ 5.

I. Prawa i obowiązki USŁUGODAWCY:

1. Zapewnienie ciągłości*:
   a) dostawy wody,
   b) odbioru ścieków.
2. Zapewnienie uzgodnionych w warunkach technicznych przyłączenia ilości, jakości i ciśnienia dostarczanej wody zgodnego z obowiązującymi przepisami
3. USŁUGODAWCY przysługuje prawo do ograniczenia albo wstrzymania dostawy wody bądź ograniczenia lub wstrzymania odbioru ścieków z powodu:
   a) działania siły wyższej,
   b) winy USŁUGOBIORCY lub osoby trzeciej,
   c) awarii sieci,
   d) braku wody w ujęciu,
   e) zanieczyszczenia wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
   f) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
   g) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   h) planowanych przerw, związanych z wykonywaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, po uprzednim powiadomieniu USŁUGOBIORCY,
   i) wystąpienia innych przyczyn niezależnych od USŁUGODAWCY.
2. USŁUGODAWCA nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niezawinione szkody na osobie lub mieniu.
3. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych USŁUGODAWCA zobowiązany jest powiadomić USŁUGOBIORCĘ, w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem.
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin USŁUGODAWCA zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje USŁUGOBIORCĘ o jego lokalizacji.

5. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa USŁUGODAWCA.

6. Przedstawiciele USŁUGODAWCY, po okazaniu legitymacji służbowej mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń USŁUGOBIORCY w celu:
   a) przeprowadzenia kontroli, wymiany i odczytu wskazań wodomierza głównego,
   b) dokonania badań i pomiarów,
   c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących własnością USŁUGODAWCY,
   d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
   e) dokonania czynności technicznych związanych z realizacją § 7. pkt 5 i § 8. umowy,
   f) przeprowadzenia kontroli i odczytu urządzenia pomiarowego, wodomierzy wewnętrznych,
   g) przeprowadzenia kontroli przyłączy instalacji wodno-kanalizacyjnej, urządzenia antyskażeniowego będących własnością USŁUGOBIORCY,
   h) usunięcia awarii przyłączy wodno-kanalizacyjnych będących własnością USŁUGODAWCY.
7. USŁUGODAWCA na wniosek USŁUGOBIORCY udziela informacji dotyczących realizacji usług oraz informacji o obowiązujących taryfach.

§ 6.

II. Prawa i obowiązki USŁUGOBIORCY:

1. USŁUGOBIORCA ma prawo do należytego poziomu obsługi.
2. USŁUGOBIORCA zobowiązuje się do:
   a) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
   b) wydzielenia pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworami oraz utrzymanie tych pomieszczeń w należytym stanie w celu zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem, zamarznięciem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych,
   c) utrzymania posiadanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
   d) utrzymania wodomierzy wewnętrznych i urządzenia pomiarowego (w tym ich legalizacja),
   e) umożliwienia dostępu do nieruchomości przedstawicielom USŁUGODAWCY wraz z niezbędnym sprzętem w celu:
      - wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących własnością USŁUGODAWCY,
      - dokonania odczytu, kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego i wymiany wodomierza głównego
      - dokonania czynności technicznych związanych z dostawą lub wstrzymaniem dostawy wody, odbiorem lub wstrzymaniem odbioru ścieków,
   f) utrzymania użytkowanych nieruchomości zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach, w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew,
   g) wprowadzania ścieków o stanie i składzie określonym w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy i innych aktach prawnych. Stan i skład odprowadzanych ścieków określa załącznik nr ……. do niniejszej umowy. USŁUGODAWCA może odmówić przyjęcia do kanalizacji ścieków przemysłowych, jeżeli ich mieszanina ze ściekami bytowo-gospodarczymi nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania lub stanowić one będą zagrożenie dla tych procesów oraz uniemożliwiać gospodarcze wykorzystanie osadów ściekowych.
   h) pokrycia kosztów odbioru ścieków, w przypadku stwierdzenia przez USŁUGODAWCĘ przekroczenia dopuszczalnej zawartości zanieczyszczeń tych ścieków,

i) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody,
j) zainstalowania i utrzymania zaworu antyskażeniowego na instalacji w celu zabezpieczenia i uniemożliwienia cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej do sieci USŁUGODAWCY, zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami.
k) nie podłączania ujęć własnych lub innych źródeł wody do wewnętrznej instalacji wodociągowej, połączonej z siecią wodociągową USŁUGODAWCY bez wcześniejszego uzgodnienia z USŁUGODAWCĄ,
l) opomiarowania ujęć własnych wody,
m) natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza głównego, uszkodzenia wodomierza głównego, jego przemieszczeniu lub zaborze.

2. W przypadku zerwania plomby, uszkodzenia wodomierza głównego oraz jego przemieszczenia lub zaboru, USŁUGOBIORCA ponosi koszty wyrównania szkody na rzecz USŁUGODAWCY.
3. USŁUGOBIORCA, na pisemny wniosek może domagać się od USŁUGODAWCY obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej jakości.

ZASADY USUWANIA AWARII NA PRZYŁĄCZACH będących w posiadaniu USŁUGOBIORCY

§ 7.

1. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do niezwłocznego usuwania na własny koszt awarii na przyłączach wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.
2. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia USŁUGODAWCY o wystąpieniu awarii na przyłączach wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.
3. Działania techniczne ze strony USŁUGODAWCY umożliwiające wykonanie napraw na przyłączach będących w posiadaniu USŁUGOBIORCY będą podjęte przez USŁUGODAWCĘ na zlecenie USŁUGOBIORCY. Koszty realizacji zlecenia ponosi USŁUGOBIORCA.
4. USŁUGOBIORCA ma obowiązek zgłosić USŁUGODAWCY gotowość techniczną przyłączy po naprawie. Wznowienie dostawy wody i odbioru ścieków nastąpi po dokonaniu przez USŁUGODAWCĘ pozytywnego odbioru technicznego przyłączy po naprawie.
5. W przypadku, gdy USŁUGOBIORCA nie podejmie działań wymienionych w pkt. 1 do 4. USŁUGODAWCA ma prawo zaprzestania świadczenia usług objętych umową lub usunięcia awarii na przyłączach USŁUGOBIORCY w jego zastępstwie i na jego koszt.

WSTRZYMANIE DOSTAWY WODY I ODBIORU ŚCIEKÓW

§ 8.

1. USŁUGODAWCA ma prawo do odcięcia dostawy wody do budynku lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli:
   a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
   b) USŁUGOBIORCA nie uiścił należności za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległych opłat.
   O zamiarze odcięcia USŁUGODAWCA zawiadamia na 20 dni przed planowanym terminem państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz USŁUGOBIORCĘ,
   c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i niniejszej umowie lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
   d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków (bez zawarcia umowy) jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny określonej w pkt. 1b, USŁUGODAWCA zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Koszty odcięcia dostawy wody, zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz wznowienie dostawy wody i odprowadzania ścieków ponosi USŁUGOBIORCA.
4. Wznowienie świadczenia usług przez USŁUGODAWCĘ następuje po ustaniu przyczyn odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, po złożeniu przez USŁUGOBIORCĘ wniosku o przywrócenie dostawy wody i odbioru ścieków oraz po pokryciu kosztów określonych w pkt. 3.

ROZLICZANIE

§ 9.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość dostarczonej wody do budynku ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków przyjmuje się za równą ilości wody dostarczonej przez USŁUGODAWCĘ oraz pobranej z innych źródeł.
5. Na pisemny wniosek USŁUGOBIORCY, w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez USŁUGODAWCĘ, na koszt USŁUGOBIORCY.
6. W przypadku stwierdzenia przez USŁUGODAWCĘ przekroczenia dopuszczalnej zawartości zanieczyszczeń w ściekach określonej w obowiązujących przepisach i załączniku do umowy, USŁUGOBIORCA zostanie obciążony kosztami odbioru takich ścieków.
7. Koszty wykonania analiz stwierdzających przekroczenia normatywnych stężeń zanieczyszczeń pokrywa USŁUGOBIORCA.

§ 10.

1. Rozliczenie za świadczone usługi odbywać się będzie:*
   - 1 raz na miesiąc,
   - 1 raz na dwa miesiące,
2. Na dzień zawarcia umowy obowiązują ceny i stawki opłat za wodę zgodnie z wprowadzoną taryfą za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązującą na terenie Gminy Świebodzice od dnia 1. kwietnia 2007 roku do dnia 31 marca 2008 roku (wyciąg z taryfy stanowi załącznik nr 1).
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
4. USŁUGOBIORCA dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym w fakturze. Zgłoszenie przez USŁUGOBIORCĘ zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nie dotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, USŁUGODAWCA będzie obciążał USŁUGOBIORCĘ odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 11.

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
   - średniomiesięcznego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza lub
   - średniomiesięcznego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub
   - średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym lub
   - średniomiesięcznego zużycia wody w pierwszym okresie odczytowym po wymianie wodomierza

i liczby miesięcy niesprawności wodomierza

2. USŁUGODAWCA na pisemny wniosek USŁUGOBIORCY dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonej przez USŁUGOBIORCĘ niesprawności pokrywa on koszty wymiany i sprawdzenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12.

1. USŁUGOBIORCA zobowiązany jest powiadomić USŁUGODAWCĘ na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
2. Jeżeli USŁUGOBIORCA zmienił adres do korespondencji i nie zawiadomił o tym USŁUGODAWCY, faktury oraz inne dokumenty wysłane przez USŁUGODAWCĘ uważa się za doręczone USŁUGOBIORCY.
3. Integralną częścią umowy jest wniosek o zawarcie umowy.

§ 13.

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony/określony* .....
2. Umowa może być rozwiązana:
   a) przez USŁUGOBIORCĘ za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
   b) przez USŁUGODAWCĘ za jednomiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez USŁUGOBIORCĘ,
   c) za porozumieniem stron,
   d) w trybie natychmiastowym przy zaistnieniu okoliczności określonych w § 8. pkt 1 i § 7. pkt. 5.
2. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez USŁUGODAWCĘ środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług będących przedmiotem umowy.

§ 14.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w § 1. umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
2. USŁUGOBIORCA oświadcza, iż zapoznał się z „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków".
3. Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy, strony zobowiązują się rozwiązać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory rozstrzygał będzie właściwy sąd.

§ 15.

1. Z dniem zawarcia umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

USŁUGODAWCA informuje, że podane dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z wykonywaniem niniejszej umowy USŁUGOBIORCY przysługuje prawo wglądu do danych i ich poprawiania.

§ 17.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

USŁUGODAWCA	USŁUGOBIORCA
.....	.....

* niepotrzebne skreślić